

## SURAMERICANA S.A.

**ASUNTO:** Informe Periódico

**FECHA:** 15 de mayo de 2024

En cumplimiento de los deberes de divulgación de información relevante, Suramericana S.A. (filial de Grupo SURA, especializada en la industria de seguros, y gestión de tendencias y riesgos) se permite publicar el Informe periódico del primer trimestre 2024, el cual se adjunta y a su vez se encuentra disponible en la página web de la Compañía <https://segurossura.com/nosotros/relacion-con-inversionistas/informes/>

***Acerca de Suramericana:*** con ocho décadas de experiencia, Suramericana S.A. es una compañía especializada en la industria de seguros y en la gestión de tendencias y riesgos. Es filial de Grupo SURA (81.1%) y tiene también el respaldo como accionista de la reaseguradora alemana Munich Re (18.9%). La Compañía es una plataforma multisolución, multicanal y multisegmento con operaciones en América Latina, donde busca entregar bienestar y competitividad sostenibles a cada uno de los clientes, entre personas y empresas.

## SURAMERICANA S.A.

**SUBJECT: Periodic Report**

**DATE:** May, 2024

In compliance with the duty to disclose highlights, Suramericana S.A. (an affiliate of Grupo SURA specialized in the insurance, and trend and risk management industry), hereby allows the publication of the First Quarter 2024 periodic report, which is attached hereto and is also available on the Company's website <https://segurossura.com/nosotros/relacion-con-inversionistas/informes/>

**About Suramericana:** *With eight decades of experience, Suramericana S.A. is a company specialized in the insurance industry and in trend and risk management. It is a subsidiary of Grupo SURA (81.1%), also has the backing of the German reinsurance company Munich Re (18.9%) as a shareholder. The Company is a multi-solution, multi-channel, and multi-segment platform with operations in Latin America, where it aims to deliver sustainable well-being and competitiveness to each of its clients, including individuals and businesses.*

## **Informe periódico de primer trimestre 2024**

Suramericana S.A

Medellín, Antioquia

Carrera 63 No. 49 A 31

## **Acerca de este informe**

Este informe no solo se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 445 y siguientes del Código de Comercio Colombiano y con base en lo dispuesto en la Circular Externa 012 de mayo 27 de 2022 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, sino con el fin de responder con transparencia, respeto, responsabilidad y equidad a las relaciones que tejemos con nuestros grupos de interés y la sociedad. Adicionalmente, también responde a los requerimientos por parte de la circular 031.

## Contenido

<b>Informe periódico de primer trimestre 2024</b> .....	1
<b>Acerca de este informe</b> .....	2
<b>Glosario</b> .....	4
<b>Capítulo 1: aspectos generales de nuestra operación</b> .....	5
<b>Variaciones materiales en la situación financiera</b> .....	6
<b>Cifras destacadas del trimestre</b> .....	8
Hechos destacados: .....	8
Principales cifras consolidadas.....	9
<b>Cambios en los criterios de sostenibilidad</b> .....	10
Criterios ambientales .....	10
Criterios sociales .....	10
Criterios de Gobierno Corporativo .....	11
<b>Capítulo 2: emisiones vigentes</b> .....	11
<b>Capítulo 3: riesgos y variaciones materiales</b> .....	12
<b>Capítulo 4: Estados financieros</b> .....	19

## Glosario

**Activos Intangibles:** son aquellos bienes identificables de carácter no monetario sin apariencia física, que se expresan en derechos a favor de la Compañía.

**Enajenar:** transmitir a otro el dominio de una cosa o algún otro derecho sobre ella.

**Forwards:** contratos entre dos partes para comprar o vender un activo subyacente a un precio y fecha determinados en el futuro. A diferencia de los swaps, los forwards implican la compra o venta real del activo subyacente en la fecha de vencimiento del contrato. Mientras que los forwards estandarizados se negocian en bolsas, también pueden acordarse entre las partes. Aunque menos flexibles que los swaps en términos de personalización, los forwards son principalmente utilizados para cubrir riesgos de precios, como las fluctuaciones en materias primas o divisas.

**Gastos administrativos:** egresos que se relacionan directamente con la gestión, organización y dirección de un negocio.

**Materialidad:** proceso para la evaluación y definición de asuntos económicos, ambientales, sociales y de gobierno que la Compañía debe gestionar, teniendo en cuenta la visión de sus grupos de interés y el impacto que estos asuntos tienen en la estrategia y la gestión de riesgos de la compañía.

**Monedas constantes:** se refiere al uso de tasas de cambio fijas con el objetivo de eliminar posibles fluctuaciones de moneda a la hora de consolidar los resultados financieros de las diferentes filiales.

**Moneda local:** moneda del país donde las filiales de Suramericana tienen presencia.

**Moneda local real:** es una unidad de cuenta que refleja el poder adquisitivo de la moneda de cada país diariamente, con base en la variación del índice de precios al consumidor (UVR en Colombia, UF en Chile, UDIS en México y UYI en Uruguay).

**Reaseguro:** contrato mediante el cual se transfiere total o parcialmente un riesgo asumido por parte de una aseguradora.

**Salud Voluntaria:** son todos los productos de salud incluidos dentro del Segmento Vida.

**Segmento Vida:** recoge los resultados de las filiales de Seguros de Vida Colombia y Seguros de Vida SURA Chile.

**Siniestralidad:** es el indicador financiero que refleja la cantidad de indemnizaciones producidas durante un periodo de tiempo.

**Swaps:** acuerdos entre dos partes para intercambiar flujos de efectivo basados en un activo subyacente en fechas futuras específicas. A diferencia de comprar o vender el activo subyacente, las partes simplemente intercambian pagos en efectivo. Estos contratos se negocian directamente entre las partes, lo que permite una alta personalización para adaptarse a las necesidades individuales.

## **Capítulo 1: aspectos generales de nuestra operación**

A continuación, presentamos los resultados de Suramericana para el primer trimestre del año 2024

## Variaciones materiales en la situación financiera

Para el análisis que se reporta a continuación es necesario resaltar algunas de las operaciones que se efectuaron durante el año 2023:

El 11 de agosto de 2023 Suramericana suscribió un contrato de compraventa para la enajenación del 100% de las acciones que directa e indirectamente posee en la compañía argentina Seguros Sura S.A. La transacción se encontraba sujeta a autorización por parte de Superintendencia de Seguros de la Nación de Argentina, la cual se obtuvo el día 21 de septiembre del año 2023, perfeccionándose la transferencia de las acciones el día 14 de octubre. El precio final de la operación ascendió a la suma de USD 17,71 millones (COP 86,625 millones).

El 14 de agosto de 2023 Suramericana suscribió un contrato de compraventa para la enajenación del 100% de las acciones que directa e indirectamente posee en las compañías de El Salvador Seguros Sura S.A. y Seguros Sura S.A., Seguros de Personas. Esta operación fue autorizada por las autoridades correspondientes en El Salvador y Panamá en noviembre de 2024, por lo cual la transferencia definitiva de las acciones se perfeccionó el día 4 de diciembre del año anterior. El precio final de la operación ascendió a la suma de USD 45,45 millones (COP 181,026 millones), encontrándose aún pendiente completar los procedimientos de ajuste de precio establecidos en el contrato. El ajuste de precio post-cierre se perfeccionó el día 10 de abril de 2024.

Ver nota *Hechos posteriores a la fecha sobre la que se informa*.

### **Derivado de las anteriores transacciones se presentan variaciones en los principales rubros del balance comparado marzo 2024 contra el mismo periodo del año anterior:**

- En inversiones de portafolio se tuvo una disminución en COP 1,04 billones por la venta de las operaciones en Argentina y El Salvador.
- El efectivo y equivalentes de efectivo presentó una disminución del -11.9% explicado en un 46% por la salida de las operaciones de El Salvador y Argentina. El resto de la variación está explicado principalmente en Colombia por las estrategias de inversión definidas.
- Los activos por contratos de seguros tuvieron una disminución del -22.8% sobre el cual el 52% esta explicada por la salida de estas filiales; los activos por contratos de reaseguro disminuyeron en un 14%, con un impacto del 46%.
- Los activos por derechos de uso tuvieron una disminución del 16.9% principalmente por la salida de la operación de el Salvador y Seguros Sura Argentina.
- Los otros activos intangibles su disminución esta apalancada por la salida de la operación de El Salvador y Argentina lo cual representa un 74% del total de la disminución, en Colombia se tiene un incremento por compras de licencias de aplicaciones informáticas y se tiene una variación por conversión de la moneda en las demás filiales de la región.
- El activo por impuesto diferido presenta una disminución del 34.9% generado principalmente por la salida de la operación discontinua de El Salvador y Argentina lo que representó un 62% del total de la variación; el resto de la variación esta explicado por el movimiento de reservas en Chile.



- Las reservas técnicas (pasivos por contratos de seguros) tuvieron una disminución de COP2.02 billones por la salida de la operación de El Salvador y Argentina.
- Los pasivos por contrato de reaseguro presentan una disminución del 19,0% comparado contra el mismo periodo del año anterior, lo cual se origina principalmente por la salida de la operación en el Salvador y Argentina la cual representa un 50% sobre el total de la variación.

Los activos consolidados ascendieron a COP 38,24 billones (USD 9,953 millones) con disminución del 6.1% comparado contra el año anterior, apalancado por un crecimiento del 3.0% en las inversiones de portafolio que llegaron a COP 630 mil millones (USD 164 millones) al cierre del periodo, este crecimiento está asociado a un mayor resultado financiero gracias al buen desempeño de los activos indexados a la inflación y a la reducción de las tasas de interés en la región.

Las siguientes son explicaciones adicionales a las variaciones de algunos rubros del activo consolidado comparado contra el mismo periodo del año anterior:

Los activos por contratos de seguros alcanzaron un acumulado de COP 4,91 billones (USD 1,277 millones) al cierre del periodo tuvieron una disminución del 22.8%, se tiene una caída en la tasa de cambio usada para expresar los saldos en moneda extranjera a pesos colombianos, esta disminución se contrarresta por la mayor producción del segmento de generales y vida.

Los activos por contratos de reaseguro alcanzaron un acumulado de COP 5,8 billones (USD 1,535 millones) con un crecimiento por negocios del segmento de generales que tienen una alta cesión.

Los instrumentos derivados tienen un incremento explicado por la valorización de los forwards y swaps ante la variación del tipo de cambio durante el periodo.

Las otras cuentas por cobrar tuvieron un incremento del 9.1% en comparación contra el mismo periodo del año anterior, variación explicada principalmente por la EPS Sura por el crecimiento de las cuentas por cobrar de insuficiencias de presupuestos máximos.

La plusvalía tuvo una disminución del 29% que obedece a la salida de la operación de El Salvador y a la conversión de la moneda, con una revaluación del peso Colombiano (COP) frente al dólar (USD) y las demás monedas de la región.

De otro lado, los pasivos consolidados alcanzaron los COP 32,47 billones (USD 8,452 millones), con una disminución del 5.5% comparado contra el mismo periodo del año anterior.

Las reservas técnicas (pasivos por contratos de seguros) tuvieron una variación del 6.08 % por la mayor producción en los segmentos de vida.

El 22 de junio de 2023 se realizó el pago de la segunda serie de los títulos emitidos a 7 años por valor de COP 257,000 millones. Suramericana S.A adquirió en 2023 dos préstamos bancarios de corto plazo por valor de COP 190,000 millones.

Las siguientes son explicaciones adicionales a las variaciones de algunos rubros del pasivo consolidado comparado contra el mismo periodo del año anterior:

Las otras cuentas por pagar presentan un crecimiento del 13.8% corresponde principalmente a temporalidad en el reconocimiento de la facturación de proveedores y al incremento de cuentas por pagar de presupuestos máximos en la EPS SURA.

El patrimonio consolidado de la Compañía cerró en COP 5,77 billones (USD 1,501 millones), con una disminución del 9.08% en comparación con el mismo periodo del año anterior. Adicional a los resultados del año los cuales tuvieron una disminución del 19.09%, la revaluación del peso colombiano (COP) frente al dólar americano (USD) y las demás monedas de la región, genera una disminución en el patrimonio de la Compañía al consolidar sus filiales del exterior.

## Cifras destacadas del trimestre

### Hechos destacados:

- Las primas emitidas durante el primer trimestre alcanzan los COP 6.9 billones (USD 1.8 billones) y presentan un crecimiento en monedas constantes del 11.4%, donde se destaca el segmento de generales que crece un 11.3% (en monedas constantes) debido a una mayor dinámica comercial en las soluciones de autos colectivos. Así mismo, se presenta una tendencia positiva en el segmento de vida con un incremento del 7.7% (en monedas constantes) en sus primas emitidas, impulsado por las soluciones de salud voluntaria y riesgos laborales que crecen un 14.6% y 7.8% en monedas constantes. Por último, el segmento de salud obligatoria en Colombia crece un 16.0%, principalmente por EPS Sura que alcanza los 5.36 millones de usuarios.
- El indicador de siniestralidad durante el primer trimestre cierra en un 71.5%, creciendo 71 pbs frente al mismo periodo del año anterior, explicado por mayores frecuencias en salud voluntaria e incrementos en la tasa de invalidez en la solución de riesgos laborales. Adicionalmente, se presenta un efecto de comparación donde se tuvieron liberaciones de reservas por siniestros COVID en esta misma solución en el primer trimestre del año anterior. Por su parte, el segmento de generales incrementa en 223 pbs su siniestralidad debido a una mayor frecuencia y severidad en la solución de autos obligatorio en Colombia, compensado parcialmente con el mejor comportamiento de autos voluntarios y empresas en la región. El segmento de salud obligatoria decrece 596 pbs en este indicador debido a un menor número de días hábiles frente al primer trimestre del año anterior, los cuales influyen positivamente en el valor absoluto de los siniestros
- El indicador de gastos varios cierra en 6.2%, disminuyendo 13 pbs frente al mismo periodo del año anterior debido a menores costos de contrato de reaseguro y menores asistencias de movilidad; lo anterior es compensado parcialmente por el reconocimiento de deterioro de cartera asociado a presupuestos máximos en la EPS por COP 113 mil millones (USD 28.8 millones). Por su parte, el indicador de gastos administrativos cierra en un 11.5% durante el primer trimestre, disminuyendo 31 pbs como resultado de los esfuerzos en alcanzar unos mayores niveles de productividad en todos los segmentos.

- El ingreso por inversiones alcanza los COP 550 mil millones (USD 140 millones) en el primer trimestre de 2024, una reducción del 22.6% al compararse con el mismo trimestre de 2023. Entre ambos períodos, la inflación se ha reducido 598 puntos básicos en Colombia y 315 puntos básicos en promedio en la región, lo que ha impactado negativamente el ingreso financiero, principalmente en el segmento vida, al ser el principal indicador al que se encuentran indexadas las inversiones. Cabe resaltar que los niveles de indexación del portafolio responden a nuestra estrategia de gestión integral de activos y pasivos; es decir, las cuentas del pasivo varían de la misma manera.
- La utilidad neta controladora al cierre del primer trimestre de 2024 alcanza una ganancia de COP 257 mil millones (USD 66 millones) y un ROTE de 11.9%.

## Principales cifras consolidadas

	1T24	1T23	Var. %
Primas emitidas	6,886,706	6,557,875	5.0%
Primas retenidas devengadas	6,067,006	5,873,029	3.3%
Siniestralidad retenida	-4,336,311	-4,155,914	4.3%
Resultado técnico	616,252	469,612	31.2%
Gastos administrativos	-792,972	-775,111	2.3%
Resultado inversiones	549,966	710,346	-22.6%
Utilidad neta	257,286	318,060	-19.1%
Utilidad neta controladora	257,284	317,981	-19.1%
% Siniestralidad / PRD	<b>71.5%</b>	<b>70.8%</b>	
% Eficiencia gastos	<b>11.5%</b>	<b>11.8%</b>	
ROE Ajustado (12m)	<b>9.5%</b>	<b>12.8%</b>	
ROTE Ajustado (12m)	<b>11.9%</b>	<b>16.4%</b>	

*Cifras en millones de COP*

## Contribución a la Utilidad Neta Consolidada

	1T24	1T23	Var. %
Segmento Vida	142,463	291,480	-51.1%
Segmento Generales	85,795	49,895	72.0%
Segmento Salud	119,410	65,271	82.9%
Gastos administrativos	-38,935	-29,495	32.0%
Intereses	-34,188	-41,675	-18.0%
Otros	-17,260	-17,415	-0.9%
Utilidad neta	257,286	318,060	-19.1%

*Cifras en millones de COP*

*Gastos administrativos: gastos administrativos + honorarios*

*Otros: segmento holding y segmento complementarias excluyendo gastos administrativos e intereses*

## Cambios en los criterios de sostenibilidad

### Criterios ambientales

Para el presente periodo no se presentan cambios en las prácticas, procesos, políticas e indicadores implementados en relación con los asuntos ambientales materiales, incluidos los climáticos, identificados por la compañía en su metodología de identificación de asuntos Materiales, detallada en el informe de fin de ejercicio de 2023.

Adicionalmente, para este periodo no se identificaron nuevos asuntos ambientales materiales, y tampoco se identificaron asuntos que dejaran de serlo.

### Criterios sociales

Para el presente periodo no se presentan cambios en las políticas, procesos, políticas o indicadores asociados a los asuntos sociales materiales identificados por la compañía en su metodología de identificación de asuntos materiales, detallada en el informe de fin de ejercicio de 2023.

Adicionalmente, no se identificaron nuevos asuntos materiales, ni otros asuntos sociales que dejaran de serlo.

## Criterios de Gobierno Corporativo

A continuación, presentamos los cambios materiales que se presentaron en relación con el gobierno corporativo de Suramericana.

El 21 de marzo de 2023, se celebró la reunión ordinaria de la Asamblea de Accionistas de Suramericana S.A. Durante esta reunión, se aprobaron los puntos habituales y regulatorios del orden del día. Además, se llevó a cabo el nombramiento del nuevo miembro de la Junta Directiva, David Yanovich, en reemplazo de Luis Javier Zuluaga, quien pasó a ser director de Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

La conformación de la Junta Directiva de Suramericana S.A. para el periodo 2024 – 2026 es la siguiente:

1. Gonzalo Alberto Pérez Rojas
2. Matthias Marwege
3. Ricardo Jaramillo Mejía
4. Rodrigo Belloube
5. Cecilia María Vélez White
6. Marcela Eslava Mejía
7. David Yanovich Wancier

## Capítulo 2: emisiones vigentes

En el año 2016, con la finalidad de financiar la adquisición de las compañías de RSA en Latinoamérica, Suramericana emitió y colocó en el mercado público de valores colombiano bonos ordinarios por valor de COP 1 billón.

La emisión se encuentra listada en la Bolsa de Valores de Colombia y fue colocada en su totalidad. Al cierre de, el valor de la emisión aún en circulación es de COP 852 mil millones.

Título	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Plazo años	Monto emitido (COP millones)	Tasa / cupón	Calificación	ISIN
Bonos ordinarios	22/06/2016	22/06/2020	4	147,998	IPC+3.39 %	AAA	COT0CCB00010

<b>Bonos ordinarios</b>	22/06/2016	22/06/2023	7	257,145	IPC+3.90 %	AAA	COT0CCB00028
<b>Bonos ordinarios</b>	22/06/2016	22/06/2026	10	305,622	IPC+4.09 %	AAA	COT0CCB00036
<b>Bonos ordinarios</b>	22/06/2016	22/06/2031	15	289,235	IPC+4.29 %	AAA	COT0CCB00044

### Capítulo 3: riesgos y variaciones materiales

En este capítulo presentamos las variaciones materiales de los riesgos del mercado presentados durante el primer trimestre del año y un análisis cualitativo del riesgo de mercado.

- Variaciones materiales en los riesgos y sus mecanismos de gestión

A continuación, se detallan las variaciones materiales que se han presentado en los riesgos a los que está expuesto el emisor durante el primer trimestre del 2024 y los mecanismos implementados por la alta gerencia para su gestión, monitoreo y mitigación, desde tres perspectivas:

1. Variaciones significativas en su exposición
2. Eventos de riesgo materializados
3. Nuevos riesgos identificados

Variaciones significativas en su exposición

Durante el primer trimestre del 2024, se presentaron variaciones significativas en el grado de exposición en los siguientes riesgos:

- Riesgo de Entorno: El panorama de las tasas de interés en América Latina durante el primer trimestre estuvo caracterizado por una tendencia generalizada a la baja en la mayoría de los países.

A nivel global, las presiones inflacionarias muestran signos de moderación, con expectativas de inflación por debajo del consenso para algunas regiones este año. Se espera que los principales bancos centrales de los mercados emergentes alcancen sus objetivos de inflación para el cuarto trimestre de 2025, aunque es posible que experimenten una desaceleración previa.

Se ha observado una notable volatilidad en los mercados financieros, lo que aumenta el riesgo de mercado al que están expuestos los portafolios de inversiones. Esta situación se debe a una serie de factores, incluyendo la incertidumbre económica, la evolución de las políticas monetarias y la variabilidad de los precios de los activos. No obstante, persisten desafíos adicionales, como la reducción de los diferenciales de tasas de interés y la restricción cuantitativa en las economías avanzadas, lo que añade presión adicional a los mercados emergentes en un contexto de volatilidad creciente.

- **Riesgo de reservas:** Desde Sura México, el Regulador nos solicita modificaciones a los métodos actuariales para la constitución, incremento y valuación de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro, los cuales nos pueden generar desviaciones significativas que podrían superar la materialidad definida y multas asociadas. Asimismo, la Dirección de Vigilancia Actuarial de la CNSF nos emplazó y requirió la presentación de un Plan de Regularización por las irregularidades observadas en los métodos actuariales para la valuación de las reservas.
- **Riesgo de modelo operativo:** Como se reportó en trimestres anteriores, en la compañía de Seguros Sura Panamá, se habían identificado posibles desviaciones en las cuentas con algunos reaseguradores por oportunidades de mejora en la información del proceso, las cuáles generaron algunas cuentas por cobrar y por pagar impactando el PYG y el patrimonio al cierre del año 2023, donde algunas de ellas continúan en definición en compañía de los aliados.
- **Riesgo Regulatorio**
- Como se mencionó en el trimestre anterior, desde Seguros de Vida Suramericana S.A. continúa en controversia con la DIAN por la decisión emitida por dicha entidad relacionada con la declaración de renta del año gravable 2017, que señala una posible obligación de pago de impuestos. La compañía presentó el 15 de enero de 2024 demanda de nulidad y restablecimiento del derecho contra la resolución de la liquidación oficial de revisión emitida por la DIAN que establece un mayor valor del impuesto a pagar. Dentro de los hitos procesales está corriendo el término para la presentación de reforma a la demanda, el cual vence el próximo 26 de abril, plazo dentro del cual se presentará la respectiva reforma acompañada de los elementos probatorios que soportan las pretensiones de la compañía. Dependiendo del resultado de la acción, la compañía se verá o no obligada a un pago adicional de impuestos por la vigencia mencionada, que podría llegar a superar el criterio de materialidad definido por Suramericana S.A. La probabilidad de éxito de este proceso en vía judicial de acuerdo con los abogados externos que representan a la compañía en el proceso es de 65%.

Adicionalmente, la Compañía continúa discutiendo con la DIAN una situación similar a la descrita en el numeral anterior, para la declaración de renta del año 2018. Esta discusión aún se encuentra en análisis en vía administrativa por parte esta entidad. En caso de una decisión

desfavorable, la Compañía iniciará el proceso de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de la resolución correspondiente en vía judicial.

- Asimismo, como se mencionó en trimestres anteriores, desde EPS Sura S.A. continúa en controversia con la DIAN frente a la decisión emitida por dicha entidad para la declaración de renta del año gravable 2017, que señala una posible obligación de pago de impuestos. La compañía el 15 de febrero de 2024 presentó demanda de nulidad y restablecimiento del derecho contra la resolución de la liquidación oficial de revisión emitida por la DIAN y se estima que en el próximo mes de mayo realizará la reforma de la demanda acompañada de los elementos probatorios que soportan las pretensiones de la compañía. Dependiendo del resultado de la acción, la compañía se verá o no obligada a un pago adicional de impuestos por la vigencia mencionada, que podría llegar a superar el criterio de materialidad definido por Suramericana S.A. La probabilidad de éxito de este proceso en vía judicial de acuerdo con los abogados externos que representan el proceso es de 60%.
- Por otro lado, desde la filial de Sura Brasil, se había reportado en trimestres anteriores que se encuentra en discusión un tributo denominado PIS/COFINS a nivel de mercado con las aseguradoras por más de 20 años que podría generar desviaciones, pero al cierre de este trimestre, este evento no tiene novedades.
- Riesgo de liquidez: En las compañías de Colombia, durante el primer trimestre del 2024 se ha hecho más evidente el deterioro del sistema de salud y la necesidad de llevar a cabo modificaciones que permitan garantizar su permanencia y sostenibilidad. En este contexto, la viabilidad de EPS SURA, continúa estando en riesgo. Los resultados de EPS SURA siguen estando expuestos a una volatilidad significativa y frente a su comportamiento futuro continúan existiendo múltiples incertidumbres como consecuencia, principalmente, de los siguientes hechos:
  - La insuficiencia estructural y paulatina de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) girada mensualmente por el gobierno para atender obligaciones derivadas del Plan de Beneficios.
  - La insuficiencia en el monto asignado y la inoportunidad del pago de presupuestos máximos para la atención de prestaciones no PBS, así como obligaciones pendientes de pago por parte del Estado, respecto vigencias pasadas, por el mismo concepto.
  - Existencia de cartera y saldos pendientes de vigencias pasadas, diferentes a prestaciones de presupuestos máximos.
  - Deudas acumuladas por Canastas Covid, no reconocidas por parte del Gobierno Nacional.

Adicionalmente, durante la primera semana de abril se presentaron algunos hechos relevantes que agudizan la incertidumbre sobre el funcionamiento del sistema de salud:

- El archivo por parte del Congreso de la República del proyecto de ley que pretendía reformar al sistema de Salud representa una nueva fuente de incertidumbre, derivada del desconocimiento de los cambios que promoverá el gobierno a través de regulación secundaria y las implicaciones del contenido de una posible nueva reforma que se empiece a tramitar.



- El aumento en el nivel de supervisión por parte de la Superintendencia Nacional de Salud y la Contraloría General de la Republica.
- La toma de posesión de EPS Sanitas y Nueva EPS aumenta el riesgo de una toma de posesión de EPS SURA debido a que la compañía no cumple con todos los indicadores de habilitación financiera, según la última información publicada por la Superintendencia Nacional de Salud. Estas intervenciones, adicionalmente, generan incertidumbre sobre la migración de afiliados entre las distintas EPS por las expectativas y repercusiones que pueden tener estas acciones en la atención a los usuarios.

Todo lo anterior influye de manera material sobre el negocio y podría generar un eventual deterioro financiero en los activos de la Compañía. Para mitigar esta situación, se evalúan constantemente los impactos de negocio, financiero y de liquidez por parte de la Administración y se han puesto a consideración en diferentes órganos de gobierno de la compañía.

Al respecto, es importante señalar que EPS SURA, ha adelantado una serie de medidas de gestión tendientes a la atenuación de las causas que han llevado al deterioro de los resultados de EPS SURA y han puesto en duda su viabilidad y permanencia en el sistema, tales como:

- Acciones judiciales de nulidad y restablecimiento relativa a la insuficiencia de UPC 2022 y 2024.
- Acción judicial de reparación directa con medida cautelar relativa a insuficiencia UPC 2023
- Acciones judiciales de nulidad y restablecimiento frente a la insuficiencia de presupuestos máximos de los años 2021 y 2023.
- Acción judicial de reparación directa correspondiente a la insuficiencia de presupuestos máximos de 2022.
- Acción judicial de nulidad y restablecimiento del derecho correspondiente a la insuficiencia de presupuestos máximos de 2023 de julio a octubre.
- Otros procesos de recobro adelantados y gestionados desde el año 2008 (17 procesos realizados, 14 activos a la fecha)
- Interacción constante con el regulador, mediante comunicaciones, reuniones, gestiones gremiales y similares, buscando la resolución oportuna y técnica de la gestión regulatoria y política requerida.

Adicionalmente, Suramericana S.A. en su filial en Colombia, cuenta con dos compañías prestadoras de servicios de salud, cuyo propósito es apalancar la gestión del riesgo en salud de la población cuidando la experiencia del cliente. Dichas compañías son:

- Servicios De Salud IPS SURAMERICANA S.A.S
- Ayudas Diagnósticas SURAMERICANA S.A.S

Dada la dependencia que cuentan estas dos compañías a EPS SURA y la situación expuesta anteriormente para esta compañía, sumado a un entorno de incertidumbre del sector salud, la compañía continúa ejecutando acciones de gestión para atenuar el riesgo, adicionalmente

evalúa y monitorea continuamente las variables relevantes de negocio con el fin de mitigar impactos.

## Eventos de riesgo materializados

Así mismo, de acuerdo con la definición de materialidad de Suramericana S.A. para cada una de las filiales, se materializaron los siguientes riesgos:

- **Riesgo de mercado:** En las compañías de Colombia, durante el primer trimestre de 2024, el ingreso financiero de la Compañía de Seguros de Vida Suramericana S.A. ha tenido una desviación de COP 29.075 millones respecto al presupuesto para el período, lo que representa un déficit del 1.7% en comparación con el ingreso financiero total esperado para el año. Esta desviación se atribuye principalmente a tres factores: una caída más rápida de lo previsto en la tasa de inflación, una disminución en los precios de los Fondos Inmobiliarios en los que la compañía tiene inversión, y una desvalorización de la estrategia de Asset Swaps. Teniendo en cuenta la velocidad a la que la inflación está disminuyendo, este evento tiene potencial de aumentar su cuantía, por lo cual se continuará monitoreando.
- **Riesgo técnicos y fraude:** En las compañías de Colombia, al cierre de marzo de 2024, en Seguros Generales Suramericana S.A., ramo de SOAT, se presenta unas pérdidas que superan la materialidad definida por Suramericana (acumuladas en lo corrido del año de COP 47,167 millones), lo anterior se debe al déficit tarifario, la creciente exposición de motos en la cartera, y a la identificación de un fraude externo.

Este último se identificó en este trimestre a través de una prueba de efectividad de los controles del proceso, que realizó el área responsable de Atención de Reclamaciones de SOAT, en la cual detectó que se presentó una falla en el funcionamiento de dos controles específicos para la mitigación del fraude, hecho que representó la materialización de un fraude masivo en las reclamaciones de pólizas de SOAT con afectación de la cobertura de gastos médicos. Este evento continúa en proceso de investigación en el marco de la debida diligencia de la compañía, para determinar su alcance y cuantía, al igual que continuar la implementación de las medidas correctivas.

Con respecto a los demás riesgos, no se tienen otros eventos materiales que se hayan presentado durante este trimestre.

### Nuevos riesgos identificados

Por último y de manera general, no se identificaron nuevos riesgos en nuestros monitoreos continuos del entorno y valoraciones de riesgos existentes.

### Análisis cuantitativo y/o cualitativo del riesgo de mercado

A continuación, se expresa la exposición de los portafolios de inversión que componen las filiales de la Compañía y su propio portafolio dentro de cada clasificación contable a diciembre 31 de 2023 y marzo 31 de 2024:

	SURAMERICANA	
	Diciembre 2023	Marzo 2024
<b>Costo Amortizado</b>	77%	76%
<b>Valor Razonable PyG y ORI</b>	23%	24%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Valor a Costo Amortizado

A continuación, se muestra la exposición que tiene la Compañía y sus filiales en los instrumentos de Costo Amortizado a las diferentes monedas a diciembre 31 de 2023 y marzo 31 de 2024:

	SURAMERICANA	
Portafolio Valor Costo Amortizado	Diciembre 2023	Marzo 2024
<b>Moneda local</b>	46%	42%
<b>Moneda local real**</b>	50%	51%
<b>USD</b>	4%	7%
<b>Otras</b>	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*\*Total de exposición clasificado a Costo Amortizado.*

*\*\*Es importante resaltar que las denominadas “Moneda Local” son exposiciones en la moneda de cada país, “Moneda Local Real”, son exposiciones a la moneda indexada a inflación de cada país.*

Valor Razonable con cambios PYG, Valor Razonable con cambios en (ORI)

Los instrumentos clasificados como Valor Razonable PyG y Valor Razonable ORI, se encuentran expuestos al riesgo de mercado a través de las tasas de interés, el tipo de cambio y el precio de los activos. A continuación, se muestra la exposición que tuvo la Compañía y sus filiales en los instrumentos como Valor Razonable a cada riesgo contable a diciembre 31 de 2023 y marzo 31 de 2024.

**Tipo de cambio:** La tabla muestra la exposición a través de instrumentos como Valor Razonable a cada moneda:

<b>SURAMERICANA</b>		
<b>Portafolio Valor Razonable PyG y ORI</b>	<b>Diciembre 2023</b>	<b>Marzo 2024</b>
<b>Moneda local</b>	67%	64%
<b>Moneda local real</b>	12%	11%
<b>USD</b>	20%	24%
<b>Otras</b>	1%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*\*Los porcentajes son del total de exposición en Valor Razonable PyG y Valor Razonable ORI.*

**Activos de Renta Fija y Renta Variable:** La tabla muestra la exposición a instrumentos de Renta Fija y Renta Variable clasificados a Valor Razonable:

<b>SURAMERICANA</b>		
<b>Portafolio Valor Razonable PyG y ORI</b>	<b>Diciembre 2023</b>	<b>Marzo 2024</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>47%</b>	<b>54%</b>
<i>Tasa variable</i>	12%	16%
<i>Tasa fija</i>	35%	38%
<b>Renta Variable</b>	<b>28%</b>	<b>25%</b>
<i>Fondos Renta Fija</i>	7%	5%
<i>Alternativos dif. Inmobiliario</i>	20%	19%
<i>Otros</i>	1%	1%

<b>Derivados</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>
<b>Inmobiliario</b>	<b>23%</b>	<b>17%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* Los porcentajes son del total de exposición en Valor Razonable PyG y Valor Razonable ORI. \*\*Los instrumentos clasificados como Renta Variable incluyen adicionalmente fondos de capital privado, notas estructuradas, fondos de inversión colectiva, etc.

## Capítulo 4: Estados financieros

A continuación, presentamos los estados financieros intermedios condensados consolidados comparados con el mismo periodo del año anterior.

**SURAMERICANA S.A.**  
**Estado Intermedio Condensado de Situación Financiera Consolidado**  
 Al 31 de marzo de 2024  
 (Con cifras comparativas al 31 de marzo de 2023)  
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

	<b>Marzo 2024</b>	<b>Marzo 2023</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo	1,925,955	2,186,920
Inversiones	19,817,778	19,186,971
Instrumentos derivados	162,876	53,589
Activos por contratos de seguros	4,905,183	6,351,442
Activos por contratos de reaseguro	5,899,051	6,861,913
Otras cuentas por cobrar	1,513,460	1,387,044
Activos por impuestos corrientes	246,799	223,110
Activos no corrientes disponibles para la venta	2,769	3,933
Costo de adquisición diferido	835,109	1,115,914
Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación	59,629	18,829
Propiedades y equipos	1,175,796	1,135,357
Activos por derechos de uso	336,406	405,059
Otros activos intangibles	550,529	688,317
Activos por impuestos diferidos	161,091	247,636
Otros activos	130,669	123,654
Plusvalía	520,904	734,054
<b>Total activos</b>	<b>38,244,005</b>	<b>40,723,743</b>
Obligaciones financieras	525,209	250,685

Instrumentos derivados	3,239	16,156
Pasivos por arrendamientos	337,456	384,926
Pasivos por contratos de seguros	25,453,415	27,101,319
Pasivos por contratos de reaseguro	1,474,686	1,830,301
Otras cuentas por pagar	2,047,082	1,798,913
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	278,166	269,270
Pasivos por impuestos corrientes	135,921	53,750
Beneficios a empleados	517,121	496,372
Provisiones	398,411	567,164
Ingresos diferidos (DIL)	354,047	387,279
Títulos emitidos	595,847	860,010
Pasivo por impuestos diferidos	356,431	364,574
<b>Total pasivos</b>	<b>32,477,032</b>	<b>34,380,720</b>

Capital emitido	50	50
Prima de emisión	1,611,794	1,611,794
Reservas	2,833,569	3,476,077
Utilidad del ejercicio	257,284	317,981
Ganancias acumuladas	703,579	(165,490)
Otros resultados integrales	360,641	1,093,034
Participaciones no controladoras	55	9,577
<b>Patrimonio</b>	<b>5,766,973</b>	<b>6,343,023</b>

**SURAMERICANA S.A.**  
**Estado Intermedio Condensado de Resultados Consolidado**  
31 de marzo de 2024  
(Con cifras comparativas al 31 de marzo 2023)  
(Expresados en millones de pesos colombianos)

	<b>Marzo 2024</b>	<b>Marzo 2023</b>
Primas de seguros	4,247,052	4,271,347
Primas y servicios de salud	2,639,654	2,286,528
Primas emitidas	6,886,706	6,557,875
Primas cedidas en reaseguro	(697,583)	(816,005)
<b>Primas retenidas (netas)</b>	<b>6,189,123</b>	<b>5,741,870</b>
Reservas netas de producción	(122,117)	131,159
<b>Primas retenidas devengadas</b>	<b>6,067,006</b>	<b>5,873,029</b>

Rendimiento neto en inversiones a costo amortizado	436,906	519,497
Ganancia neta en inversiones a valor razonable	122,004	186,811
Ingresos por comisiones	177,111	189,282
Prestación de servicios	24,542	19,483

Participaciones en compañías asociadas y negocios conjuntos	(6,533)	(4,018)
Ganancias en venta de inversiones	445	2,506
Otros ingresos	113,972	101,537
<b>Ingresos</b>	<b>6,935,453</b>	<b>6,888,127</b>
Siniestros de seguros	(2,343,053)	(1,664,659)
Siniestros de servicios de salud	(2,309,447)	(2,159,954)
Siniestros totales	(4,652,500)	(3,824,613)
Reembolso de siniestros	316,189	(331,302)
<b>Siniestros retenidos</b>	<b>(4,336,311)</b>	<b>(4,155,915)</b>
Gastos por comisiones a intermediarios	(825,117)	(983,932)
Costos y gastos de negocio	(429,112)	(417,368)
Costos por prestación de servicios	(61,865)	(54,967)
Gastos administrativos	(350,032)	(341,352)
Beneficios a empleados	(371,883)	(384,101)
Honorarios	(71,057)	(49,657)
Depreciación y amortización	(57,687)	(63,791)
Otros gastos	(13,109)	1,719
<b>Gastos</b>	<b>(6,516,173)</b>	<b>(6,449,364)</b>
<b>Ganancia operativa</b>	<b>419,280</b>	<b>438,763</b>
Derivados de cobertura	3,829	25,360
Diferencia en cambio	(6,733)	(19,308)
Intereses	(47,261)	(54,472)
<b>Resultado financiero</b>	<b>(50,165)</b>	<b>(48,420)</b>
<b>Ganancia, antes de impuestos</b>	<b>369,115</b>	<b>390,343</b>
Impuestos a las ganancias	(111,829)	(70,520)
<b>Ganancia neta operaciones continuadas</b>	<b>257,286</b>	<b>319,823</b>
Ganancia neta operaciones discontinuadas	-	(1,763)
<b>Ganancia neta</b>	<b>257,286</b>	<b>318,060</b>
Ganancia de la controladora	257,284	317,981
Ganancia no controladora	2	79

Estados financieros intermedios condensados separados comparados con el mismo periodo del año anterior.

**SURAMERICANA S.A.**  
**Estado Intermedio Condensado de Situación Financiera Separado**  
Al 31 de marzo de 2024

(con cifras comparativas al 31 de marzo de 2023)  
(Expresado en millones de pesos colombianos)

Marzo 2024    Marzo 2023

<b>Activos</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	9,690	3,113
Cuentas por cobrar	16,300	1,218
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	497,570	410,984
Activos por impuestos corrientes	40,488	49,422
Inversiones en asociadas	2,695	2,695
Inversiones en subsidiarias	6,560,107	7,214,261
Propiedades y equipo	2,265	2,790
Activos por derecho de uso	13,860	14,851
Activos intangibles	3,616	7,896
Otros activos	60	60
<b>Total activos</b>	<b>7,146,651</b>	<b>7,707,290</b>
<b>Pasivos</b>		
Obligaciones financieras	190,899	-
Pasivos por arrendamientos financieros	15,628	16,437
Cuentas por pagar	9,116	7,356
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	278,513	271,562
Beneficios a empleados	35,863	24,626
Provisiones	-	2,931
Títulos emitidos	595,847	860,010
Pasivo por impuestos diferidos	186,417	164,756
<b>Total pasivos</b>	<b>1,312,283</b>	<b>1,347,678</b>
<b>Patrimonio</b>		
Capital emitido	50	50
Prima de emisión	1,611,793	1,611,793
Reservas	3,460,523	3,136,398
Ganancia del ejercicio	223,310	322,006
Ganancias acumuladas	57,450	60,084
Otros resultados integrales	481,242	1,229,281
<b>Patrimonio total</b>	<b>5,834,368</b>	<b>6,359,612</b>
<b>Total patrimonio y pasivos</b>	<b>7,146,651</b>	<b>7,707,290</b>



**SURAMERICANA S.A.**  
**Estado Intermedio Condensado de Resultados Separado**  
 Al 31 de marzo de 2024  
 (con cifras comparativas al 31 de marzo de 2023)  
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

	<b>Marzo 2024</b>	<b>Marzo 2023</b>
<b>Operaciones continuadas</b>		
Ganancia por método de participación de subsidiarias	281,443	404,578
Intereses	372	511
Rendimiento de inversiones	-	154
Prestación de servicios	688	1,067
Otros ingresos	761	177
<b>Ingresos operacionales</b>	<b>283,264</b>	<b>406,487</b>
Gastos administrativos	(5,052)	(8,034)
Beneficios a empleados	(13,355)	(16,891)
Honorarios	(951)	(872)
Depreciaciones y amortizaciones	(908)	(742)
Otros gastos	-	(4)
<b>Gastos operacionales</b>	<b>(20,266)</b>	<b>(26,543)</b>
<b>Ganancia operativa</b>	<b>262,998</b>	<b>379,944</b>
Intereses	(25,014)	(34,583)
Diferencia en cambio	646	45
<b>Resultado financiero</b>	<b>(24,368)</b>	<b>(34,538)</b>
<b>Ganancia antes de impuestos de operaciones continuadas</b>	<b>238,630</b>	<b>345,406</b>
Impuestos a las ganancias	(15,320)	(22,387)
<b>Ganancia del ejercicio de operaciones continuadas</b>	<b>223,310</b>	<b>323,019</b>
<b>Operaciones discontinuadas</b>		
Ganancia (pérdida) del ejercicio después de impuestos de operaciones discontinuadas	-	(1,013)
<b>Ganancia neta del ejercicio</b>	<b>223,310</b>	<b>322,006</b>

**Estados financieros separados**

Los estados financieros separados de la Compañía muestran una disminución del 30% en sus ingresos totales, principalmente por el método de participación asociado al menor desempeño de los portafolios de inversión derivado de los menores niveles de inflación en lo que va del año 2024.

Por otro lado, los egresos totales alcanzaron los COP 44,634 millones (USD 11.4 millones), disminuyendo en 27% en comparación con el año anterior, debido a la disminución de la inflación en los costos del servicio de la deuda y por un menor monto de deuda.

La utilidad neta alcanzó los COP 223,310 millones (USD 57 millones) disminuyendo en un 31% en comparación con el año anterior y el patrimonio total se situó en COP 5.8 billones (USD 1,519 millones), disminuyendo en un 8.3% frente al mismo periodo del año anterior.

Derivado de la venta de las filiales de El Salvador y de Seguros Sura S.A de Argentina los activos disminuyeron en un 5.5% con respecto a marzo de 2023. Las inversiones en subsidiarias alcanzan un valor de COP 6.6 billones (USD 1,707 millones).

### **Comentarios**

No se presentaron operaciones por fuera del balance que puedan impactar materialmente la situación financiera y los resultados de Suramericana S.A, todas las transacciones fueron debidamente registradas.

### **Hechos posteriores a la fecha sobre la que se informa**

El 10 de abril de 2024 se acordó con el Grupo Financiero Ficohsa el ajuste de precio post - cierre de la venta de las filiales Seguros Sura S.A., y Seguros Sura S.A., Seguros de Personas, ambas compañías domiciliadas en El Salvador y conocidas como Asesuisa, conforme el acuerdo de venta suscrito. El ajuste de precio ascendió a USD 1,196,113 el cual fue abonado en cuenta bancaria de Suramericana S.A el 17 de abril de 2024.

No se presentaron hechos adicionales relevantes que puedan afectar de manera significativa la situación y el desempeño de la Compañía reflejados en los estados financieros con corte al 31 de marzo de 2024.